

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia GIANT PROTECT o symbolu C7240 (zwanymi dalej WU). Powyższe WU obowiązują od 1 kwietnia 2019 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejszy produkt jest ubezpieczeniem przeznaczonym dla klientów chcących zabezpieczyć swoje zdrowie oraz rower zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przed niespodziewanymi sytuacjami takimi jak: nieszczęśliwy wypadek, kradzież, rabunek, uszkodzenie roweru.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ rower marek Giant lub LIV zakupiony w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
- ✓ odpowiedzialność cywilna
- ✓ organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji po nieszczęśliwym wypadku
- ✓ śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku
- ✓ trwałe uszczerbek na zdrowiu powstały w następstwie nieszczęśliwego wypadku
- ✓ kradzież ze stojaka rowerowego
- ✓ casco

Suma ubezpieczenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia oraz zakres zdarzeń objętych ochroną zależą od wybranego wariantu.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §3, §9, §14 i §21 WU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ rowerów marek Giant lub LIV zakupionych poza siecią sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
- ✗ rowerów zgłoszonych do ubezpieczenia po upływie 30 dni od daty ich zakupu



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody będące skutkiem niewłaściwej eksploatacji, użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem
- ! szkody powstałe wskutek kradzieży ze stojaka rowerowego wyposażenia lub części roweru bez sfinansowania zabezpieczenia i dokonania kradzieży całego roweru
- ! udział własny klienta w każdej szkodzie wynosi 10% wartości szkody – dotyczy kradzieży ze stojaka rowerowego, casco oraz ubezpieczenia OC

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia opisane są w §6, §11, §17 WU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- posiadanie odpowiedniego zabezpieczenia roweru wraz z dowodem zakupu zabezpieczenia – dot. ubezpieczenia kradzieży ze stojaka rowerowego
- opłacenie składki ubezpieczeniowej
- zawiadomienie Warty w czasie trwania umowy o każdej zmianie danych osobowych oraz adresowych

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w §7, §12, §18, §20 WU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego klienta płatna jest jednorazowo przez klienta i opłacana przez Giant Polska Sp. z o.o. Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej wskazane są w umowie pomiędzy Wartą a Giant Polska Sp. z o.o.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności Warty) rozpoczyna się z dniem wyrażenia woli na przystąpienie do ubezpieczenia, pod warunkiem zgłoszenia Ubezpieczonego do ubezpieczenia, trwa przez okres 12 miesięcy.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:

- z dniem, w którym upłynie 12-miesięczny okres ubezpieczenia
- z dniem złożenia rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego
- w dniu wyczerpania sum ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy zakupu roweru

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody. W przypadku nieprzeniesienia prawa na nabywcę umowa ubezpieczenia wygasa.

łączny okres ubezpieczenia nie może przekroczyć 48 miesięcy od dnia przystąpienia do pierwszej umowy ubezpieczenia pod warunkiem zachowania ciągłości okresów ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w §23 WU.



## Jak rozwiązać umowę?

Klient może odstąpić od umowy ubezpieczenia w każdym momencie jej obowiązywania.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w §23 WU.

## WARUNKI UBEZPIECZENIA „GIANT PROTECT”

Informacja o postanowieniach warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

### RODZAJ INFORMACJI

### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W WU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3  
§ 9  
§ 14

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 6  
§ 7 ust. 5-6  
§ 11  
§ 12 ust. 2-3  
§ 16 ust. 2  
§ 17  
§ 18 ust. 2-4  
§ 22

#### Postanowienia ogólne § 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia (zwanym dalej: WU) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej: WARTA lub ubezpieczyciel) udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonym, którzy zakupili na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rower marki Giant w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o. w zakresie:
  - 1) odpowiedzialności cywilnej,
  - 2) organizacji i pokrycia kosztów rehabilitacji po nieszczęśliwym wypadku,
  - 3) śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) kradzieży ze stojaka rowerowego,
  - 6) casco.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który zawiera ją na cudzy rachunek.

#### Definicje § 2

Pojęcia użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

1. **casco** – nagłe zdarzenie, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, powstałe wskutek zderzenia roweru z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami;
2. **centrum obsługi klienta WARTY (COKW)** – jednostka organizacyjna WARTY, z którą Ubezpieczony, kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego; dane kontaktowe do COKW dostępne są na polisie oraz na stronie www.warta.pl;
3. **komisja lekarska** – lekarz (lub zespół lekarzy) powołany przez ubezpieczyciela wydającego opinię w sprawie wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku wypadku na podstawie przeprowadzonego badania lub na podstawie dokumentacji medycznej z leczenia;
4. **kradzież ze stojaka rowerowego** – kradzież przedmiotu ubezpieczenia po sforsowaniu zabezpieczenia przypiętego zgodnie z instrukcją producenta do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury;
5. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź zmarł;
6. **obiekt małej architektury** – obiekt budowlany lub element stały architektury do którego może zostać przymocowane zabezpieczenie roweru np. ogrodzenie, słup, barierka, pod warunkiem, że po zamocowaniu zabezpieczenia nie będzie możliwe zdjęcie zabezpieczenia bez konieczności przerniania ciągłości elementu obiektu małej architektury;
7. **osoba bliska** – osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym (małżonek, konkubent, wstępny, zstępny, brat, siostra, bratanek, bratanica, siostrzeniec, siostrzenica, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, bratowa, szwagier, szwagierka, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego);
8. **poszkodowany** – ktokolwiek, poza Ubezpieczonym lub ich osobami bliskimi, kto doznał szkody osobowej lub/i rzeczowej; za poszkodowanego uważa się również uprawnionego do świadczenia w związku z wyrządzoną szkodą;
9. **rehabilitacja** – pokrycie kosztów wizyty i organizacji fizjoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub w poradni rehabilitacyjnej, jeśli zgodnie ze wskazaniem lekarza na podstawie dokumentacji medycznej istnieją wskazania do rehabilitacji;
10. **rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni wraz z wyposażeniem, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy; na potrzeby WU niniejsza definicja obejmuje również rower elektryczny;

11. **rower elektryczny** – rower wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym, niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h;
12. **sporty ekstremalne** – kolarstwo górskie, cyklotrial, kolarstwo artystyczne;
13. **sporty uprawiane zawodowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, obejmujące uczestnictwo w treningach, obozach, zawodach sportowych;
14. **sporty uprawiane wyczynowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych polegające na uczestniczeniu w treningach, obozach, zawodach sportowych (z wyłączeniem zawodowego uprawiania sportu);
15. **szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia;
16. **szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie roweru w takim zakresie, że koszty naprawy roweru przekroczą 80% jego wartości na dzień powstania szkody;
17. **szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
18. **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, utracie lub zniszczeniu mienia;
19. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenie czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu będące następstwem wypadku podczas użytkowania roweru, któremu Ubezpieczony uległ w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela, powodujące jego trwałą dysfunkcję;
20. **Ubezpieczający** – Giant Polska Sp. z o.o., zawierający umowę ubezpieczenia;
21. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która zakupiła na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rower marki Giant w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o. na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia;
22. **użytkowanie roweru** – bezpośrednia styczność Ubezpieczonego lub użytkownika z rowerem polegająca na kierowaniu rowerem, prowadzeniu roweru, wsiadaniu i zsiadaniu z roweru przez Ubezpieczonego lub użytkownika;
23. **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, typu i klasy;
24. **wyposażenie** – zamontowane na rowerze w sposób trwały i zakupione wraz z rowerem elementy wyposażenia roweru takie, jak: oświetlenie roweru, bagażniki i koszyki, koszyki na bidon, dzwonki, błotniki, lusterka, stopki do rowerów, foteliki do przewożenia dzieci, a także zabezpieczenie zakupione wraz z rowerem, o ile ich wartość została uwzględniona w sumie ubezpieczenia;
25. **udział własny** – określona w umowie procentowo część szkody stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego, której wartość pomniejsza przysługujące Ubezpieczonemu odszkodowanie;
26. **zabezpieczenie** – U-lock, zapicie składane, łańcuch, podkowa wyprodukowane przez jednego z następujących producentów: Giant, Kryptonite, TreLock, ABUS, AXA, Onguard, Master Lock, Axa, Citadel, o klasie/poziomie ochrony nie niższym, niż wskazanym w § 16 ust. 1 pkt 1).

#### UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

##### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na:
  - 1) śmierci Ubezpieczonego,

- 2) trwałym uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego,
  - 3) pokryciu kosztów wizyty i rehabilitacji,
- powstałe w okresie ubezpieczenia z związku z użytkowaniem roweru.

#### Suma ubezpieczenia

##### § 4

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określana jest przez Ubezpieczającego i uzależniona od wybranego wariantu ubezpieczenia, zgodnie z tabelą wskazaną w § 21.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, WARTA wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY z tytułu tego zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Suma ubezpieczenia z tytułu organizacji i pokrycia kosztów rehabilitacji po nieszczęśliwym wypadku, określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY z tytułu tego zdarzenia ubezpieczeniowego.

#### Rodzaje i wysokość świadczeń

##### § 5

1. WARTA wypłaca świadczenia w granicach sum ubezpieczenia, obejmujące:
  - 1) śmierć Ubezpieczonego – wysokość świadczenia stanowi 100% sumy ubezpieczenia,
  - 2) trwały uszczerbek na zdrowiu – wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu przez lekarzy WARTY procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia,
  - 3) w ramach świadczenia o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3), WARTA organizuje i pokrywa koszty wizyty fizjoterapeuty, pod warunkiem, że istnieją wskazania medyczne oraz uszkodzenia ciała są wynikiem nieszczęśliwego wypadku na rowerze.
2. Łączna kwota świadczenia wypłaconego z tytułu wypadku nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pomniejszonej o wcześniejsze wypłaty świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku gdy procent ustalonego trwałego uszczerbku na zdrowiu przekracza 100%, wówczas WARTA wypłaca świadczenie w wysokości maksymalnie 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
4. W razie uszkodzenia organu, narządu, układu których funkcje były upośledzone już przed wypadkiem ustalony stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego pomniejsza się o stopień uszczerbku istniejący bezpośrednio przed wypadkiem.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

##### § 6

1. W uzupełnieniu wyłączeń o których mowa w § 22 odpowiedzialność WARTY jest wyłączona w przypadku zdarzeń powstałych w związku z:
  - 1) wybuchem, skażeniem toksycznym, działaniem promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła wykorzystującego energię jądrową (nie wyłączając działania broni oraz innych urządzeń i ich komponentów), a w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
  - 2) samookaleceniem lub okaleceniem na własną prośbę, popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego,
  - 3) winą umyślną Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
  - 4) poddaniem się Ubezpieczonego leczeniu, terapii, zabiegom o charakterze medycznym, odbywanym poza kontrolą lekarzy lub innych osób uprawnionych, mające z punktu widzenia medycznego, wpływ na zdolność jazdy na rowerze,
  - 5) chorobami psychicznymi lub zaburzeniami psychicznymi, zaburzeniami nerwowymi, uzależnieniami, napadami epileptycznymi zdiagnozowanymi u Ubezpieczonego,
  - 6) zawałem serca i udarem mózgu,
  - 7) kierowaniem rowerem w sytuacji istnienia przeciwwskazań medycznych do jazdy rowerem takich, jak złamana kończyna lub zaklejone oko,
  - 8) posługiwania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami pirotechnicznymi,
  - 9) przebywaniem przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich np. szlaki piesze,
  - 10) chorobami przewlekłymi, zawodowymi, tropikalnymi,
  - 11) uprawianiem sportów zawodowo,
  - 12) braniem udziału w wyprawach do miejsc gdzie panują ekstremalne warunki klimatyczne lub przyrodnicze.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polski.
3. Dodatkowo w odniesieniu do świadczenia o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3), WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia zgłoszenia spełnienia świadczenia do COKW i poniósł koszty samodzielnej organizacji usługi bez porozumienia z COKW, chyba, że skontaktowanie się z COKW było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.

#### Postępowanie w razie wystąpienia szkody

##### § 7

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub Uprawniony, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, zgłosić szkodę do COKW, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody; przy zgłaszaniu zdarzenia należy podać dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres, nr certyfikatu ubezpieczeniowego) oraz krótki opis zdarzenia,
  - 2) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela COKW, w szczególności poprzez przekazanie do WARTY, w trybie uzgodnionym z przedstawicielem COKW stosownych dokumentów.
2. Dokumentami, o których mowa w ust. 1 pkt 1) są, w przypadku:
  - 1) śmierci powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku:
    - a) kopia skróconego odpisu aktu zgonu Ubezpieczonego,
    - b) kopia dokumentu zawierającego informację o przyczynach i okolicznościach zgonu, wystawiony przez upoważnioną instytucję,
    - c) kopia dokumentu tożsamości osoby Uprawnionej;
  - 2) trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku:
    - a) kopia dokumentacji medycznej dotyczącej nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) pokrycia kosztów wizyty i rehabilitacji:
    - a) kopia dokumentacji medycznej dotyczącej nieszczęśliwego wypadku, potwierdzającej wskazania do odbycia rehabilitacji;
    - b) rachunki, dowody opłat za udzieloną pomoc.
3. Ubezpieczony lub Uprawniony ma obowiązek udostępnić także inne wskazane przez WARTĘ dokumenty, potrzebne do ustalenia okoliczności i przyczyn wystąpienia zdarzenia, a także prawa do świadczenia.
4. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku w wyniku którego Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) starania się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
  - 2) umożliwienia ubezpieczycielowi uzyskania informacji odnoszących się do okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę lekarską,

- 3) poddania się na żądanie ubezpieczyciela badaniu przez lekarzy wskazanych przez ubezpieczyciela lub obserwacji klinicznej – na koszt ubezpieczyciela.
5. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony lub Uprawniony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. W razie niedopełnienia któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 2-4 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia lub odpowiedzialności WARTY.

#### Zasady wypłaty świadczenia

##### § 8

1. Świadczenie wypłacane (realizowane) jest na rzecz:
  - 1) Ubezpieczonego w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) Uprawnionego w przypadku śmierci Ubezpieczonego powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
2. W przypadku pokrycia kosztów wizyty i organizacji fizjoterapeuty usługa realizowana jest na rzecz Ubezpieczonego.
3. Ustalenie zasadności wypłaty świadczenia następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego dokumentów wskazanych w § 7 ust. 2-3. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania rozszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowniego.
4. Z tytułu powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, WARTA wypłaca kwotę świadczenia określoną w umowie ubezpieczenia, przy czym:
  - 1) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego ustalany jest na podstawie orzeczenia lekarskiego wydanego przez lekarza WARTY,
  - 2) w razie uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje były upośledzone już przed wypadkiem ustalony stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku pomniejsza się o stopień uszczerbku istniejący bezpośrednio przed wypadkiem.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego ustala się w oparciu o tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu. Tabela norm dostępna jest również na stronie internetowej Ubezpieczyciela: [www.warta.pl](http://www.warta.pl).
6. Po otrzymaniu wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, ubezpieczyciel ma prawo skierować Ubezpieczonego na dodatkowe badania lekarskie, również przed specjalnie powołaną komisją lekarską, celem potwierdzenia zasadności wypłaty świadczenia.
7. WARTA udzielając ochrony ubezpieczeniowej w zakresie trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, wypłaca świadczenie, jeśli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego na podstawie dostarczonych dowodów oraz wyników badań lekarskich.
8. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego ustalany jest po zakończeniu leczenia i ewentualnej rehabilitacji nie później jednak niż po 36 miesiącach od dnia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) nie stanowi podstawy do zmiany wysokości świadczenia. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku może być wypłacone po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego.
9. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, WARTA wypłaca Uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
10. Jeżeli procent trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem jako procent trwałego uszczerbku na zdrowiu przyjmujemy że przypuszczalny procent trwałego uszczerbku na zdrowiu według oceny lekarzy WARTY.
11. Przy ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.
12. Ubezpieczony może wskazać osobę Uprawnioną do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego zarówno przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej obowiązywania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie obowiązywania umowy ubezpieczenia zmienić lub odwołać wskazanie Uprawnionego.
13. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby Uprawnionej do świadczenia, to świadczenie przypada członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
  - 1) małżonek,
  - 2) w równych częściach dzieci, jeżeli brakuje małżonka,
  - 3) w równych częściach rodzice, jeżeli brakuje małżonka i dzieci,
  - 4) w równych częściach inne osoby powołane do dziedziczenia po Ubezpieczonym, jeżeli brakuje osób wymienionych w pkt 3).

#### UBEPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

#### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

##### § 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym, w związku z użytkowaniem roweru przez Ubezpieczonego oraz osoby bliskie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którzy są zobowiązani, w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w następstwie czynu niedozwolonego.
2. WARTA przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym, a zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie odpowiedzialności WARTY.
3. Udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% wartości szkody, nie mniej, niż 100 zł.

#### Suma gwarancyjna

##### § 10

1. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia, zgodnie z tabelą wskazaną w § 21.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności WARTY, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.
3. Suma gwarancyjna w okresie odpowiedzialności WARTY ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania oraz poniesionych kosztów o których mowa w § 13 ust. 2, aż do jej całkowitego wyczerpania.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

##### § 11

1. W uzupełnieniu wyłączeń o których mowa w § 22 WARTA nie odpowiada również za szkody:
  - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) spowodowane winą umyślną Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 3) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zniszczeniu m.in. w drzewostanie lasów lub parków,
  - 4) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, użyczenia, przechowania, leasingu lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze,
  - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju, w tym w dziełach sztuki i w biżuterii,
  - 6) powstałe w związku z zawodowym uprawianiem sportów,

- 7) powstałe w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej,
  - 8) będące następstwem napadu padaczkowego.
2. WARTA nie zwraca kosztów nałożenia grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym.

#### **Postępowanie w razie wystąpienia szkody** **§ 12**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznie, zgłosić szkodę do COKW, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, oraz:
    - a) przekazać informacje o okolicznościach i przyczynach szkody, starać się o ustalenie świadków szkody oraz stosować się do zaleceń WARTY,
    - b) złożyć dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
    - c) zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu, wszczęto postępowanie karne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem,
  - 3) na wniosek WARTY, udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody, potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - 4) przekazać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1), WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

#### **Zasady wypłaty świadczenia** **§ 13**

1. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Niezależnie od odszkodowania o którym mowa w ust. 1, w granicach sumy gwarancyjnej, WARTA jest również zobowiązana do:
  - 1) poniesienia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą WARTY, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
  - 2) zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym, prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
  - 4) pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody, wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.
3. WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności zgłoszonych roszczeń, poprzez dokonywanie oględzin oraz weryfikację faktur/rachunków/kosztorysów składanych przez poszkodowanego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i wysokości odszkodowania.

#### **CASCO I KRADZIEŻ ZE STOJAKA**

##### **Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej** **§ 14**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest rower zakupiony w sieci sklepów (w tym sklepów internetowych) współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o. jako fabrycznie nowy, którego cena wraz z wyposażeniem jest nie większa, niż :
  - 1) 5 000 zł – dotyczy ryzyka kradzieży ze stojaka,
  - 2) 20 000 zł – dotyczy ryzyka casco,
 będący w posiadaniu Ubezpieczonego.
2. WARTA wypłaca odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia w przypadku:
  - 1) kradzieży ze stojaka rowerowego,
  - 2) casco.
3. Udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzi wynosi 10% wartości szkody nie mniej niż 100 zł.

##### **Suma ubezpieczenia** **§ 15**

1. Suma ubezpieczenia roweru w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia i równa jest cenie zakupu brutto roweru wraz z wyposażeniem, jednak nie więcej niż 5 000 zł dla kradzieży ze stojaka i 20 000 zł dla casco, zgodnie z tabelą wskazaną w § 21.
2. Suma ubezpieczenia określana jest na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY. Każda wypłata odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia.

##### **Warunki zabezpieczenia** **§ 16**

1. W przypadku ubezpieczenia kradzieży ze stojaka rowerowego, WARTA ponosi odpowiedzialność, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) zastosowano zabezpieczenie o klasie/poziomie ochrony zgodnym z poniższą tabelą:

Suma ubezpieczenia roweru wraz z wyposażeniem	Minimalne klasy/poziomy ochrony zabezpieczenia według klasyfikacji producentów							
	Giant	Kryptonite	Trelock	Abus	Onguard	Master Lock	Axa	Citadel
0-1500 PLN	Dowolne U-lock, zapięcie składane, łańcuch, podkowa	min. 2	min. 2	min. 2	min.20	min. 3	min.3	min. 3
1500,01-3500 PLN		min.4	min. 3	min.4	min. 40	min. 5	min.5	min. 5
3500,01-5000 PLN		min. 7	min. 4	min.7	min.60	min. 7	min.7	min. 7

lub inne zabezpieczenie zaakceptowane przez WARTĘ i wskazane w certyfikacie ubezpieczeniowym,

- 2) rower został prawidłowo zamocowany za pomocą zabezpieczenia do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury, tj. rama roweru została

zabezpieczona w taki sposób, który uniemożliwia kradzież roweru bez przecięcia zabezpieczenia lub ramy roweru,

- 3) klucze lub szlify do zabezpieczenia są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
2. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1 lub ust. 2 powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności, bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

#### **Wyłączenia odpowiedzialności** **§ 17**

1. W uzupełnieniu wyłączeń o których mowa w § 22 WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone winą umyślną Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego chyba, że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 2) będące skutkiem niewłaściwej eksploatacji, użytkowania roweru niezgodnego z jego przeznaczeniem oraz instrukcją użytkowania wydaną przez producenta roweru,
  - 3) powstałe wskutek kradzieży ze stojaka rowerowego wyposażenia, lub części roweru bez sformułowania zabezpieczenia i dokonania kradzieży całego roweru,
  - 4) powstałe wskutek kradzieży ze stojaka rowerowego, jeśli zastosowano zabezpieczenie o klasie/poziomie ochrony niższym, niż wymagany zgodnie z § 16 ust. 1 pkt 1),
  - 5) w ogumieniu,
  - 6) wynikłe z naturalnego zużycia, korozji i utleniania, pleśni, zagrzybienia, zawilgocenia, nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe roweru, tj. uszkodzenia estetyczne, zadrapania, odbarwienia,
  - 8) będące następstwem przewożenia roweru innym środkiem lokomocji,
  - 9) związane z wyczynowym, zawodowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów ekstremalnych.

#### **Postępowanie w razie wystąpienia szkody** **§ 18**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzi lub zmniejszeniu jej rozmiarów,
  - 2) nie dokonywać zmian w uszkodzonym rowerze, o ile nie są one uzasadnione koniecznością dalszego kontynuowania jazdy i nie podejmować naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela WARTY w okresie 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody lub zgody WARTY na naprawę, chyba że WARTA odstąpiła od wykonania oględzin z przyczyn leżących wyłącznie po stronie WARTY,
  - 3) w przypadku kradzieży ze stojaka rowerowego niezwłocznie powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
  - 4) w przypadku wypadku drogowego, odnotować dane pojazdów uczestniczących w wypadku, osób uczestniczących w wypadku kierujących innymi pojazdami, numery polis i nazwę zakładu ubezpieczeń w którym została wykupiona polisa OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie wypadku,
  - 5) niezwłocznie poinformować WARTĘ o zdarzeniu, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody, poprzez dokonanie zgłoszenia do COKW, przy zgłaszaniu zdarzenia należy podać dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres, nr certyfikatu ubezpieczeniowego) oraz krótki opis zdarzenia,
  - 6) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela COKW, w szczególności poprzez przekazanie do WARTY, w trybie uzgodnionym z przedstawicielem COKW stosownych dokumentów (w tym dowodu zakupu roweru oraz dowodu zakupu zabezpieczenia – dotyczy kradzieży ze stojaka rowerowego) lub przedstawienie roweru do oględzin WARTY,
  - 7) zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 5) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 pkt 2)-4) oraz 6)-7) miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów lub ustalenie okoliczności zdarzenia i zakresu szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

#### **Zasady wypłaty świadczenia** **§ 19**

1. Ustalenie zasadności roszczenia następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego dokumentacji potwierdzającej zajście zdarzenia z tym, że WARTA ma prawo jej weryfikacji oraz zaciągania opinii specjalistów.
2. W przypadku uszkodzenia roweru, nie będącego szkodą całkowitą, kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie:
  - 1) rachunków za naprawę roweru, lub
  - 2) kalkulacji kosztów naprawy roweru,
 nie więcej jednak niż wysokość sumy ubezpieczenia.
3. Wysokość szkody ustala się według cen usług, części i materiałów obowiązujących na lokalnym rynku.
4. Przy ustaleniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych dostępnych na rynku o porównywalnych parametrach. WARTA może żądać oględzin roweru w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 w przypadku szkody całkowitej bądź utraty roweru w wyniku kradzieży ze stojaka rowerowego, WARTA wypłaca odszkodowanie w wysokości równej wartości rynkowej roweru, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
6. Wysokość odszkodowania w przypadku kradzieży ze stojaka rowerowego pomniejszana jest o udział własny, o którym mowa § 14 ust. 3.

#### **POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

##### **Warunki przystąpienia do umowy ubezpieczenia** **§ 20**

1. Osoba przystępująca do ubezpieczenia powinna spełniać wszystkie poniższe warunki:
  - 1) mieć ukończone 18 lat,
  - 2) zakupić rower w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.,
  - 3) wyrazić wolę na przystąpienie do ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony może przystąpić do ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakupu roweru.
3. WARTA w ramach ubezpieczenia kradzieży ze stojaka rowerowego, obejmuje ochroną ubezpieczeniową rower, który posiada odpowiednie zabezpieczenie wskazane w § 16 ust. 1 pkt 1). Ubezpieczony powinien posiadać dowód zakupu zabezpieczenia (paragon/faktura).
4. WARTA potwierdza objęcie ochroną ubezpieczeniową dokumentem ubezpieczenia – certyfikatem ubezpieczeniowym.

## Warianty ubezpieczenia §21

Suma ubezpieczenia	RYZYKA	PROTECT START	PROTECT PLUS	PROTECT MAX
	OC	10 000 zł	10 000 zł	20 000 zł
	rehabilitacja	1 000 zł	1 000 zł	2 000 zł
	kradzież ze stojaka	–	5 000 zł*	–
	Casco	–	–	20 000 zł*
	zgon w NNW	–	–	20 000 zł
	trwały uszczerbek na zdrowiu w NNW	–	–	20 000 zł
<b>Składka</b>	<b>49 zł</b>	<b>199 zł</b>	<b>499 zł</b>	

\*Suma ubezpieczenia roweru równa jest cenie zakupu brutto roweru, określonej na podstawie dokumentu zakupu, jednak nie więcej niż 5 000 zł dla ryzyka kradzieży ze stojaka i 20 000 zł dla ryzyka casco.

## Wyłączenia generalne §22

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku:
  - ze stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
  - z działaniami wojennymi, stanem wojennym, czynnym udziałem Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru,
  - z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
  - z kierowaniem rowerem bez ważnej karty rowerowej, prawa jazdy kategorii „AM”, „A1”, „B1” lub „T” przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 lat, po jeździe drogi publicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

## Okres ubezpieczenia §23

- Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności WARTY) rozpoczyna się w z dniem wyrażenia woli na przystąpienie do ubezpieczenia, pod warunkiem zgłoszenia Ubezpieczonego do ubezpieczenia i trwa przez okres 12-stu miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa:
  - z dniem, w którym upłyne 12 miesięczny okres ubezpieczenia,
  - z dniem złożenia rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
  - w dniu wyczerpania sum ubezpieczenia,
  - z dniem odstąpienia od umowy zakupu roweru.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę, umowa ubezpieczenia wygasa.
- Łączny okres ubezpieczenia nie może przekroczyć 48 miesięcy od dnia przystąpienia do pierwszej umowy ubezpieczenia pod warunkiem zachowania ciągłości okresów ubezpieczenia.

## Określenie terminu wypłaty świadczeń §24

- WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia WARTY o zdarzeniu.
- W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym w ust. 1 WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
- Jeżeli w terminach określonych w ust. 1-2 WARTA nie wypłaci odszkodowania zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
- WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1-2, osobę występującą z roszczeniem lub Ubezpieczonego jeżeli nie jest osobą zgłaszającą roszczenie o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości, niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu.

## Przejęcie roszczeń na WARTĘ §25

- Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

## Dochodzenie roszczeń §26

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
  - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
  - Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia stosownego wniosku o polubowne rozwiązanie sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. W przypadku konieczności kontaktu należy skorzystać z formularza WWW dostępnego pod adresem: <https://www.warta.pl/reklamacje>.

## Postanowienia końcowe §27

- Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
- Wszystkie zmiany i odstąpienia od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Administratorem danych osobowych Ubezpieczonego jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87. Przetwarzamy dane osobowe głównie w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, realizacji umowy ubezpieczenia, likwidacji szkód, marketingu, analiz biznesowych oraz realizacji obowiązków do których zobowiązujemy nas prawo.

Jeśli WARTA uzyskała od Ubezpieczonego zgodę na przetwarzanie danych osobowych to Ubezpieczony ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Jednym z przysługujących Ubezpieczonemu praw jest prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ.

W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres [IOD@warta.pl](mailto:IOD@warta.pl) lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej lub osobiście/telefonicznie z agentem. WARTA dba o dane osobowe Ubezpieczonego, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły w tym informacje o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez WARTĘ znajdują się załączniku do polisy, a także na stronie internetowej pod adresem: [www.warta.pl](http://www.warta.pl)

# KLAUZULE INFORMACYJNE

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielej 85/87, 00-805 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie na podany adres siedziby lub w sposób podany na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu:

- 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń, tj. przez okres 10 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia – dla ubezpieczeń innych niż OC. W przypadku nie przystąpienia do umowy ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy, a w przypadku przedsiębiorców przez 3 lata od ostatniego dnia miesiąca, w którym bezskutecznie upłynął termin do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie uzasadnionego interesu WARTY, przez 5 lat, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą przez 10 lat od przystąpienia do umowy ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania przestępstwom popełnianym na szkodę zakładu ubezpieczeń;
- 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres 10 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia dla ubezpieczeń innych niż OC. Prawnym uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia do której Pani/Pan przystępuje;
- 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniu karnym – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu WARTY, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY. Prawnym uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia roszczeń przez WARTĘ;
- 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez WARTĘ marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie imię, nazwisko, dane kontaktowe, historia ubezpieczenia i historia szkodowości;
- 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania na Pani/Pana rzeczą za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, tj. najczęściej przez okres 20 lat od dnia popełnienia przestępstwa – dla szkód powstałych w wyniku przestępstwa lub przez okres 3 lat od dnia, w którym Pani/Pan dowiedział/a się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia – dla pozostałych szkód;
- 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów Kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, przez okres 90 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń, tj. najczęściej przez okres 3 lat od dnia, w którym Pani/Pan dowiedział/a się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia;
- 8) rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem;
- 9) rachunkowych, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z zawartą umową ubezpieczenia zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
- 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia. Prawnym uzasadnionym interesem jest kontrola przebiegu i podnoszenie standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii;
- 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji – przez 90 dni od dnia złożenia wniosku, skargi lub reklamacji, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, przez 3 lata. Prawnym uzasadnionym interesem jest kontrola prawidłowości prowadzenia tych postępowań;

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych;
- 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ;
- 3) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (aktualna nazwa i dane kontaktowe organu znajdują się na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl) w zakładce Kontakt).

Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Realizując prawo dostępu do danych jest Pani/Pan uprawniona/y do uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez WARTĘ.

Realizując prawo do przenoszenia danych ma Pani/Pan prawo do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana dane osobowe, które Pani/Pan dostarczyła WARCIE. Ponadto, ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy.

Realizując prawo do sprostowania danych jest Pani/Pan uprawniona/y do żądania od WARTY sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne. Realizując prawo do usunięcia danych jest Pani/Pan uprawniona/y do żądania od WARTY usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania jest Pani/Pan uprawniona/y do żądania od WARTY ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w szczególności, gdy Pani/Pan kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania.

Realizując prawo do sprzeciwu jest Pani/Pan uprawniona/y do wniesienia z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania. Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniony w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ.

W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem danych osobowych lub agentem. Kontakt z inspektorem danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną, poprzez: [IOD@warta.pl](mailto:IOD@warta.pl) lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: [www.warta.pl](http://www.warta.pl) w zakładce Kontakt. Kontakt z agentem jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, o ile została udzielona prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych tj.: Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie np. historii szkodowości, inne zakłady ubezpieczeń w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówki medyczne w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda, dostawcy usług assistance w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług oraz inne podmioty w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.

Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do przystąpienia do umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania danych uniemożliwi przystąpienie do umowy ubezpieczenia.

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia Giant Assistance o symbolu C7220 (zwanymi dalej WU). Powyższe WU obowiązują od 1 kwietnia 2019 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejszy produkt jest ubezpieczeniem przeznaczonym dla klientów chcących zabezpieczyć swoje zdrowie oraz rower zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przed niespodziewanymi sytuacjami takimi jak: awaria, uszkodzenie roweru, nieszczęśliwy wypadek.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ rower marek Giant lub LIV zakupiony w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
- ✓ organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance: transport roweru, transport medyczny, opieka pielęgniarska, infolinia rowerowa
- ✓ limit na świadczenia: transport roweru, transport medyczny oraz opieka pielęgniarska w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia wynosi 1000 zł na jedno zdarzenie
- ✓ świadczenie: infolinia rowerowa – brak limitu

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §3 WU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ rowerów marek Giant lub LIV zakupionych poza siecią sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
- ✗ rowerów zgłoszonych do ubezpieczenia po upływie 30 dni od daty ich zakupu



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe na skutek znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu
- ! szkody, które wystąpiły w związku z wypożyczeniem roweru lub oddaniem roweru w zastaw
- ! zdarzenia, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się rowerami bądź korzystania z nich

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia opisane są §6 WU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej





## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z WU
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej – dotyczy Giant Polska Sp. z o.o.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- podanie niezbędnych danych identyfikacyjnych Ubezpieczonego w celu zorganizowania pomocy

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w §7 WU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego klienta płatna jest jednorazowo przez Giant Polska Sp. z o.o. Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej uregulowane są w umowie pomiędzy Wartą a Giant Polska Sp. z o.o.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności WARTY) rozpoczyna się z dniem zakupu roweru i trwa przez okres 12 miesięcy.

Odpowiedzialność WARTY wygasa z dniem wyczerpania się limitu liczby świadczeń. Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w §5 WU.



## Jak rozwiązać umowę?

Klient może odstąpić od umowy ubezpieczenia w każdym momencie jej obowiązywania.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w §5 WU.

## WARUNKI UBEZPIECZENIA „GIANT ASSISTANCE”

Informacja o postanowieniach warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

### RODZAJ INFORMACJI

### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W WU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3 ust. 1, 4-7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 6

#### Postanowienia ogólne § 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: WU) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej: WARTA lub Ubezpieczyciel) udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie organizacji i pokrycia kosztów świadczeń assistance w odniesieniu do Ubezpieczonych, którzy zakupili rower marki Giant w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.

#### Definicje § 2

Pojęcia użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

1. **awaria roweru** – wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie roweru, czasowo uniemożliwiające jego funkcjonowanie, powstałe z innej przyczyny niż działanie człowieka lub użytkowanie niezgodne z instrukcją; przez awarię roweru rozumie się również uszkodzenie ogumienia;
2. **centrum obsługi klienta WARTY (COKW)** – jednostka organizacyjna WARTY, z którą Ubezpieczony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług assistance, określonych w niniejszych WU; dane kontaktowe do COKW dostępne są na certyfikacie;
3. **droga publiczna** – oznacza drogę ogólnego użytku publicznego, taką jak droga lokalna, regionalna lub krajowa, droga główna, ekspresowa lub autostrada;
4. **limit na zdarzenie** – górna granica odpowiedzialności WARTY w przypadku jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
5. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
6. **opieka pielęgniarska** – zorganizowanie opieki pielęgniarskiej i pokrycie jej kosztów, po zakończeniu hospitalizacji, trwającej przez okres dłuższy niż 4 dni, w związku ze stwierdzoną przez lekarza COKW medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
7. **rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni wraz z wyposażeniem, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy; na potrzeby WU niniejsza definicja obejmuje również rower elektryczny;
8. **rower elektryczny** – rower wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym, niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h;
9. **sporty ekstremalne** (wysokiego ryzyka) – kolarstwo górskie, cyklotrial, kolarstwo artystyczne;
10. **sporty uprawiane zawodowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, obejmujące uczestnictwo w treningach, obozach, zawodach sportowych;
11. **sporty uprawiane wyczynowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych polegające na uczestniczeniu w treningach, obozach, zawodach sportowych (z wyłączeniem zawodowego uprawiania sportu);
12. **transport medyczny** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego, który uległ wypadkowi rowerowemu, z miejsca zdarzenia do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza COKW i zalecanym przez niego środkiem transportu, lub z placówki medycznej do innej placówki medycznej, w sytuacji gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia oraz gdy jest on skierowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej, a także z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, zalecanym przez lekarza COKW środkiem transportu;
13. **transport roweru** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu roweru oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego po drogach publicznych, jeżeli miała miejsce awaria roweru, której usunięcie nie jest możliwe na miejscu zdarzenia lub doszło do uszkodzenia roweru na skutek wypadku rowerowego;
14. **Ubezpieczający** – Giant Polska Sp. z o.o., zawierający umowę ubezpieczenia, płatnik składki ubezpieczeniowej;

15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia;
16. **użytkowanie roweru** – bezpośrednia styczność Ubezpieczonego z rowerem polegająca na kierowaniu rowerem, prowadzeniu roweru, wsiadaniu i zsiadaniu z roweru przez Ubezpieczonego;
17. **wypadek rowerowy** – zderzenie roweru z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami;
18. **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu, objęte ochroną ubezpieczeniową, które wystąpiło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uprawniające do skorzystania z danego świadczenia assistance – zgodnie z limitem zdarzeń oraz zakresem usług wskazanych w § 3.

#### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja świadczeń i pokrycie ich kosztów w zakresie:
  - 1) transportu roweru,
  - 2) transportu medycznego,
  - 3) opieki pielęgniarskiej,
  - 4) usług informacyjnych (infolinia rowerowa).
2. Usługi assistance są świadczone na rzecz Ubezpieczonego.
3. Miejscem działania usługi assistance jest teren Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Poniższa tabela przedstawia limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia:

Nazwa świadczenia	Liczba zdarzeń	Limit na zdarzenie
transport roweru	1	1 000 zł
transport medyczny	1	1 000 zł
opieka pielęgniarska	1	1 000 zł
Infolinia rowerowa	bez limitu	

5. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, wypadku rowerowego bądź awarii roweru zachodzi konieczność zabezpieczenia roweru poza miejscem zdarzenia, gdyż pozostawienie roweru w miejscu zdarzenia grozi jego utratą lub zniszczeniem, COKW zorganizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu roweru, z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego, znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, WARTA spełnia do limitu odpowiedzialności w wysokości określonej w ust. 4 na rzecz Ubezpieczonego świadczenia wskazane w ust. 1 pkt 2)-3).
7. WARTA za pośrednictwem COKW, zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do infolinii rowerowej polegającej na udzielaniu telefonicznych informacji o:
  - 1) adresach i godzinach otwarcia sklepów i serwisów rowerowych oraz wypożyczeniu rowerów,
  - 2) imprezach i targach rowerowych,
  - 3) szkoleniach dla rowerzystów,
  - 4) umawianie wizyt w serwisach rowerowych.

#### Warunki przystąpienia do umowy ubezpieczenia § 4

1. Osoba przystępująca do ubezpieczenia powinna spełniać wszystkie poniższe warunki:
  - 1) mieć ukończone 18 lat,
  - 2) zakupić rower w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.,
  - 3) wyrazić wolę na przystąpienie do ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony może przystąpić do ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakupu roweru.

- WARTA potwierdza objęcie ochroną ubezpieczeniową dokumentem ubezpieczenia – certyfikatem ubezpieczeniowym.

#### **Okres ubezpieczenia**

##### **§ 5**

- Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności WARTY) rozpoczyna się z dniem zakupu roweru i trwa przez okres 12-stu miesięcy.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa z dniem wyczerpania się limitu liczby świadczeń określonych w § 3 ust. 4.
- Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania.

#### **Wyłączenia odpowiedzialności**

##### **§ 6**

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienie w realizacji świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało odpowiednio uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
  - zadziałania siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powódź, huragan, pożar,
  - zaistnienia awarii urządzeń telekomunikacyjnych albo ich braku,
  - działań wojennych, strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, sabotażu, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców WARTY,
  - pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrowo bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
  - interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwania skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
  - innych niż wymienionych w pkt 1)-5) zdarzeń, których dostęp z przyczyn niezależnych od WARTY jest ograniczony lub uniemożliwiają dotarcie do miejsca zdarzenia (decyzje władz państwowych lub samorządowych lub innych upoważnionych instytucji zabraniających wstępu, ograniczających wstęp), np. wydany zakaz wejścia do lasu z powodu zagrożenia pożarowego, rezerwaty przyrody, poligony.
- Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
  - szkód powstałych na skutek znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
  - usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub prób samobójczą,
  - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
  - wyrządzone przez Ubezpieczonego, lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- WARTA nie odpowiada za szkody:
  - które wystąpiły w związku z wypożyczeniem roweru, oddaniem roweru w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem roweru,
  - nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe roweru, tj. uszkodzenia estetyczne, zadrapania, odbarwienia,
  - powstałe w związku z kierowaniem rowerem bez ważnej karty rowerowej, prawa jazdy kategorii „AM”, „A1”, „B1” lub „T” przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 lat, po jeździ drogi publicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- Niezależnie od zakresu świadczeń assistance WARTA:
  - nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COKW, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że skontaktowanie się z COKW było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego; w takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem, kosztów usług, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie przez Ubezpieczonego, do wysokości kosztów jakie poniosłoby COKW organizując pomoc w ramach niniejszych warunków,
  - nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
- WARTA nie zorganizuje usług assistance, w przypadku gdy ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia Ubezpieczonego konieczne jest wezwanie pogotowia ratunkowego.
- WARTA nie pokryje kosztów usług assistance, jeżeli zostały one pokryte w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- WARTA nie odpowiada za zdarzenia assistance, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polski oraz na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się, bądź korzystania z nich np. szlaki piesze, trasy zjazdowe.
- WARTA nie odpowiada również za koszty powstałe w następstwie zdarzeń związanych z:
  - zawodowym lub wyczynowym uprawianiem sportów,
  - uprawianiem sportów ekstremalnych.

#### **Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego usługą Assistance**

##### **§ 7**

- W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony, zobowiązany jest do skontaktowania się telefonicznie z COKW pod numerem telefonu 798 250 250.
- Osoba zgłaszająca powinna podać wszelkie informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczenia usług, przede wszystkim dane pozwalające na zidentyfikowanie Ubezpieczonego m.in.:
  - nr certyfikatu,
  - nr ramy,
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - adres Ubezpieczonego,
  - nr PESEL Ubezpieczonego (w przypadku pomocy medycznej),
  - numer telefonu do kontaktu ze zgłaszającym,
  - datę zdarzenia,oraz krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy jak i inne informacje konieczne pracownikowi COWK do realizacji usług assistance.
- Zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń związanych z wykonaniem usług assistance, realizowane jest za pośrednictwem COKW.

#### **Dochođenje roszczeń**

##### **§ 8**

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacja](http://www.warta.pl/reklamacja),
  - telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek Klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub w formie ustnej do protokołu.

- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
- Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
  - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
  - Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia wniosku o polubowne rozwiązanie sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 9**

- Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
- Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Administratorem danych osobowych Ubezpieczonego jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87. Przetwarzamy dane osobowe głównie w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, realizacji umowy ubezpieczenia, likwidacji szkód, marketingu, analizy biznesowych oraz realizacji obowiązków do których zobowiązujemy nas prawo. Jeśli WARTA uzyskała od Ubezpieczonego zgodę na przetwarzanie danych osobowych to Ubezpieczony ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Jednym z przysługujących Ubezpieczonemu praw jest prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres [IOD@warta.pl](mailto:IOD@warta.pl) lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej lub osobiście/telefonicznie z agentem. WARTA dba o dane osobowe Ubezpieczonego, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły w tym informacje o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez WARTĘ znajdują się załączniku do polisy, a także na stronie internetowej pod adresem: [www.warta.pl](http://www.warta.pl).

# KLAUZULE INFORMACYJNE

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 85/87, 00-805 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie na podany adres siedziby lub w sposób podany na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl).

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu:

- 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń, tj. przez okres 10 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia – dla ubezpieczeń innych niż OC. W przypadku nie przystąpienia do umowy ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy, a w przypadku przedsiębiorców przez 3 lata od ostatniego dnia miesiąca, w którym bezskutecznie upłynął termin do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie uzasadnionego interesu WARTY, przez 5 lat, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą przez 10 lat od przystąpienia do umowy ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania przestępstwom popełnianym na szkodę zakładu ubezpieczeń;
- 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres 10 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia dla ubezpieczeń innych niż OC. Prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia do której Pani/Pan przystępuje;
- 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniu karnym – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu WARTY, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY. Prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia roszczeń przez WARTĘ;
- 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez WARTĘ marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie imię, nazwisko, dane kontaktowe, historia ubezpieczenia i historia szkodowości;
- 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania na Pani/Pana rzeczą za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, tj. najczęściej przez okres 20 lat od dnia popełnienia przestępstwa – dla szkód powstałych w wyniku przestępstwa lub przez okres 3 lat od dnia, w którym Pani/Pan dowiedział/a się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia – dla pozostałych szkód;
- 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów Kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, przez okres 90 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń, tj. najczęściej przez okres 3 lat od dnia, w którym Pani/Pan dowiedział/a się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia;
- 8) rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem;
- 9) rachunkowych, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z zawartą umową ubezpieczenia zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
- 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia. Prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola przebiegu i podnoszenie standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii;
- 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji – przez 90 dni od dnia złożenia wniosku, skargi lub reklamacji, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, przez 3 lata. Prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola prawidłowości prowadzenia tych postępowań;

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych;
- 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ;
- 3) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (aktualna nazwa i dane kontaktowe organu znajdują się na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl) w zakładce Kontakt).

Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Realizując prawo dostępu do danych jest Pani/Pan uprawniona/y do uzyskania od WARTY usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez WARTĘ.

Realizując prawo do przenoszenia danych ma Pani/Pan prawo do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana dane osobowe, które Pani/Pan dostarczył/a WARCIE. Ponadto, ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy.

Realizując prawo do sprostowania danych jest Pani/Pan uprawniona/y do żądania od WARTY sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne. Realizując prawo do usunięcia danych jest Pani/Pan uprawniona/y do żądania od WARTY usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania jest Pani/Pan uprawniona/y do żądania od WARTY ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w szczególności, gdy Pani/Pan kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania.

Realizując prawo do sprzeciwu jest Pani/Pan uprawniona/y do wniesienia z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania. Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniony w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ.

W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem danych osobowych lub agentem. Kontakt z inspektorem danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną, poprzez: [IOD@warta.pl](mailto:IOD@warta.pl) lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: [www.warta.pl](http://www.warta.pl) w zakładce Kontakt. Kontakt z agentem jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, o ile została udzielona prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych tj.: Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie np. historii szkodowości, inne zakłady ubezpieczeń w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówki medyczne w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda, dostawcy usług assistance w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług oraz inne podmioty w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.

Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do przystąpienia do umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania danych uniemożliwi przystąpienie do umowy ubezpieczenia.