

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia Giant Assistance o symbolu C7220 (zwanymi dalej WU). Powyższe WU obowiązują od 1 kwietnia 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejszy produkt jest ubezpieczeniem przeznaczonym dla klientów chcących zabezpieczyć swoje zdrowie oraz rower zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przed niespodziewanymi sytuacjami takimi jak: awaria, uszkodzenie roweru, nieszczęśliwy wypadek.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ rower marek Giant lub LIV zakupiony w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
- ✓ organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance: transport roweru, transport medyczny, opieka pielęgniarska, infolinia rowerowa
- ✓ limit na świadczenia: transport roweru, transport medyczny oraz opieka pielęgniarska w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia wynosi 1000 zł na jedno zdarzenie
- ✓ świadczenie: infolinia rowerowa – brak limitu

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §3 WU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ rowerów marek Giant lub LIV zakupionych poza siecią sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
- ✗ rowerów zgłoszonych do ubezpieczenia po upływie 30 dni od daty ich zakupu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe na skutek znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu
- ! szkody, które wystąpiły w związku z wypożyczeniem roweru lub oddaniem roweru w zastaw
- ! zdarzenia, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się rowerami bądź korzystania z nich

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia opisane są §6 WU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z WU
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej – dotyczy Giant Polska Sp. z o.o.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- podanie niezbędnych danych identyfikacyjnych Ubezpieczonego w celu zorganizowania pomocy

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w §7 WU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego klienta płatna jest jednorazowo przez Giant Polska Sp. z o.o. Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej uregulowane są w umowie pomiędzy Wartą a Giant Polska Sp. z o.o.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności WARTY) rozpoczyna się z dniem zakupu roweru i trwa przez okres 12 miesięcy.

Odpowiedzialność WARTY wygasa z dniem wyczerpania się limitu liczby świadczeń. Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w §5 WU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient może odstąpić od umowy ubezpieczenia w każdym momencie jej obowiązywania.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w §5 WU.

WARUNKI UBEZPIECZENIA „GIANT ASSISTANCE”

Informacja o postanowieniach warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W WU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3 ust.1, 4-7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 6

Postanowienia ogólne § 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: WU) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej: WARTA lub Ubezpieczyciel) udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie organizacji i pokrycia kosztów świadczeń assistance w odniesieniu do Ubezpieczonych, którzy zakupili rower marki Giant w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.

Definicje § 2

Pojęcia użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

1. **awaria roweru** – wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie roweru, czasowo uniemożliwiające jego funkcjonowanie, powstałe z innej przyczyny niż działanie człowieka lub użytkowanie niezgodne z instrukcją; przez awarię roweru rozumie się również uszkodzenie ogumienia;
2. **centrum obsługi klienta WARTY (COKW)** – jednostka organizacyjna WARTY, z którą Ubezpieczony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług assistance, określonych w niniejszych WU; dane kontaktowe do COKW dostępne są na certyfikacie;
3. **droga publiczna** – oznacza drogę ogólnego użytku publicznego, taką jak droga lokalna, regionalna lub krajowa, droga główna, ekspresowa lub autostrada;
4. **limit na zdarzenie** – górna granica odpowiedzialności WARTY w przypadku jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
5. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
6. **opieka pielęgniarska** – zorganizowanie opieki pielęgniarskiej i pokrycie jej kosztów, po zakończeniu hospitalizacji, trwającej przez okres dłuższy niż 4 dni, w związku ze stwierdzoną przez lekarza COKW medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
7. **rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni wraz z wyposażeniem, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy; na potrzeby WU niniejsza definicja obejmuje również rower elektryczny;
8. **rower elektryczny** – rower wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym, niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h;
9. **sporty ekstremalne** (wysokiego ryzyka) – kolarstwo górskie, cyklotrial, kolarstwo artystyczne;
10. **sporty uprawiane zawodowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, obejmujące uczestnictwo w treningach, obozach, zawodach sportowych;
11. **sporty uprawiane wyczynowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych polegające na uczestniczeniu w treningach, obozach, zawodach sportowych (z wyłączeniem zawodowego uprawiania sportu);
12. **transport medyczny** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego, który uległ wypadkowi rowerowemu, z miejsca zdarzenia do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza COKW i zalecanym przez niego środkiem transportu, lub z placówki medycznej do innej placówki medycznej, w sytuacji gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia oraz gdy jest on skierowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej, a także z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, zalecanym przez lekarza COKW środkiem transportu;
13. **transport roweru** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu roweru oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego po drogach publicznych, jeżeli miała miejsce awaria roweru, której usunięcie nie jest możliwe na miejscu zdarzenia lub doszło do uszkodzenia roweru na skutek wypadku rowerowego;
14. **Ubezpieczający** – Giant Polska Sp. z o.o., zawierający umowę ubezpieczenia, płatnik składki ubezpieczeniowej;

15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia;
16. **użytkowanie roweru** – bezpośrednia styczność Ubezpieczonego z rowerem polegająca na kierowaniu rowerem, prowadzeniu roweru, wsiadaniu i zsiadaniu z roweru przez Ubezpieczonego;
17. **wypadek rowerowy** – zderzenie roweru z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami;
18. **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu, objęte ochroną ubezpieczeniową, które wystąpiło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uprawniające do skorzystania z danego świadczenia assistance – zgodnie z limitem zdarzeń oraz zakresem usług wskazanych w § 3.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja świadczeń i pokrycie ich kosztów w zakresie:
 - 1) transportu roweru,
 - 2) transportu medycznego,
 - 3) opieki pielęgniarskiej,
 - 4) usług informacyjnych (infolinia rowerowa).
2. Usługi assistance są świadczone na rzecz Ubezpieczonego.
3. Miejscem działania usługi assistance jest teren Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Poniższa tabela przedstawia limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia:

Nazwa świadczenia	Liczba zdarzeń	Limit na zdarzenie
transport roweru	1	1 000 zł
transport medyczny	1	1 000 zł
opieka pielęgniarska	1	1 000 zł
Infolinia rowerowa	bez limitu	

5. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, wypadku rowerowego bądź awarii roweru zachodzi konieczność zabezpieczenia roweru poza miejscem zdarzenia, gdyż pozostawienie roweru w miejscu zdarzenia grozi jego utratą lub zniszczeniem, COKW zorganizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu roweru, z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego, znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, WARTA spełnia do limitu odpowiedzialności w wysokości określonej w ust. 4 na rzecz Ubezpieczonego świadczenia wskazane w ust. 1 pkt 2)-3).
7. WARTA za pośrednictwem COKW, zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do infolinii rowerowej polegającej na udzielaniu telefonicznych informacji o:
 - 1) adresach i godzinach otwarcia sklepów i serwisów rowerowych oraz wypożyczeniu rowerów,
 - 2) imprezach i targach rowerowych,
 - 3) szkoleniach dla rowerzystów,
 - 4) umawianie wizyt w serwisach rowerowych.

Warunki przystąpienia do umowy ubezpieczenia § 4

1. Osoba przystępująca do ubezpieczenia powinna spełniać wszystkie poniższe warunki:
 - 1) mieć ukończone 18 lat,
 - 2) zakupić rower w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.,
 - 3) wyrazić wolę na przystąpienie do ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony może przystąpić do ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakupu roweru.

- WARTA potwierdza objęcie ochroną ubezpieczeniową dokumentem ubezpieczenia – certyfikatem ubezpieczeniowym.

Okres ubezpieczenia **§ 5**

- Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności WARTY) rozpoczyna się z dniem zakupu roweru i trwa przez okres 12-stu miesięcy.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa z dniem wyczerpania się limitu liczby świadczeń określonych w § 3 ust. 4.
- Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania.

Wyłączenia odpowiedzialności **§ 6**

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienie w realizacji świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało odpowiednio uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
 - zadziałania siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powódź, huragan, pożar,
 - zaistnienia awarii urządzeń telekomunikacyjnych albo ich braku,
 - działań wojennych, strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, sabotażu, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców WARTY,
 - pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwania skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
 - innych niż wymienionych w pkt 1)-5) zdarzeń, których dostęp z przyczyn niezależnych od WARTY jest ograniczony lub uniemożliwiają dotarcie do miejsca zdarzenia (decyzje władz państwowych lub samorządowych lub innych upoważnionych instytucji zabraniających wstępu, ograniczających wstęp), np. wydany zakaz wejścia do lasu z powodu zagrożenia pożarowego, rezerwaty przyrody, poligony.
- Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - szkód powstałych na skutek znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub prób samobójczą,
 - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłaća odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - wyrządzone przez Ubezpieczonego, lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
- WARTA nie odpowiada za szkody:
 - które wystąpiły w związku z wypożyczeniem roweru, oddaniem roweru w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem roweru,
 - nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe roweru, tj. uszkodzenia estetyczne, zadrapania, odbarwienia,
 - powstałe w związku z kierowaniem rowerem bez ważnej karty rowerowej, prawa jazdy kategorii „AM”, „A1”, „B1” lub „T” przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 lat, po jezdni drogi publicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- Niezależnie od zakresu świadczeń assistance WARTA:
 - nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COKW, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że skontaktowanie się z COKW było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego; w takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem, kosztów usług, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie przez Ubezpieczonego, do wysokości kosztów jakie poniosłoby COKW organizując pomoc w ramach niniejszych warunków,
 - nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraceniu korzyści zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
- WARTA nie zorganizuje usług assistance, w przypadku gdy ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia Ubezpieczonego konieczne jest wezwanie pogotowia ratunkowego.
- WARTA nie pokryje kosztów usług assistance, jeżeli zostały one pokryte w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- WARTA nie odpowiada za zdarzenia assistance, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polski oraz na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się, bądź korzystania z nich np. szlaki piesze, trasy zjazdowe.
- WARTA nie odpowiada również za koszty powstałe w następstwie zdarzeń związanych z:
 - zawodowym lub wyczynowym uprawianiem sportów,
 - uprawianiem sportów ekstremalnych.

Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego usługą Assistance **§ 7**

- W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony, zobowiązany jest do skontaktowania się telefonicznie z COKW pod numerem telefonu 798 250 250.
- Osoba zgłaszająca powinna podać wszelkie informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczenia usług, przede wszystkim dane pozwalające na zidentyfikowanie Ubezpieczonego m.in.:
 - nr certyfikatu,
 - nr ramy,
 - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - adres Ubezpieczonego,
 - nr PESEL Ubezpieczonego (w przypadku pomocy medycznej),
 - numer telefonu do kontaktu ze zgłaszającym,
 - datę zdarzenia,oraz krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy jak i inne informacje konieczne pracownikowi COKW do realizacji usług assistance.
- Zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń związanych z wykonaniem usług assistance, realizowane jest za pośrednictwem COKW.

Dochođenje roszczeń **§ 8**

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacja,
 - telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

Na wniosek Klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub w formie ustnej do protokołu.

- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
- Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
- W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia wniosku o polubowne rozwiązanie sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

Postanowienia końcowe **§ 9**

- Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązuającym jest język polski.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
- Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Administratorem danych osobowych Ubezpieczonego jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87. Przetwarzamy dane osobowe głównie w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, realizacji umowy ubezpieczenia, likwidacji szkód, marketingu, analizy biznesowych oraz realizacji obowiązków do których zobowiązujemy nas prawo. Jeśli WARTA uzyskała od Ubezpieczonego zgodę na przetwarzanie danych osobowych to Ubezpieczony ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Jednym z przysługujących Ubezpieczonemu praw jest prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych na adres IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej lub osobiście/telefonicznie z agentem. WARTA dba o dane osobowe Ubezpieczonego, przetwarza je zgodnie z przepisami prawa i starannością. Szczegóły w tym informacje o wszystkich przysługujących prawach i zasadach przetwarzania danych przez WARTĘ znajdują się załączniku do polisy, a także na stronie internetowej pod adresem: www.warta.pl.

KLAUZULE INFORMACYJNE

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S. A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielej 85/87, 00-805 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie na podany adres siedziby lub w sposób podany na stronie www.warta.pl.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu:

- 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyciszenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń, tj. przez okres 10 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia – dla ubezpieczeń innych niż OC. W przypadku nie przystąpienia do umowy ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 3 miesięcy, a w przypadku przedsięwzięcia przez 3 lata od ostatniego dnia miesiąca, w którym bezskutecznie upłynął termin do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie uzasadnionego interesu WARTY, przez 5 lat, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą przez 10 lat od przystąpienia do umowy ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania przestępstwom popełnianym na szkodę zakładu ubezpieczeń;
- 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres 10 lat od dnia następnego po zakończeniu okresu ubezpieczenia dla ubezpieczeń innych niż OC. Prawnne uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia do której Pani/Pan przystępuje;
- 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniu karnym – na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu WARTY, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY. Prawnne uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia roszczeń przez WARTĘ;
- 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez WARTĘ marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie imię, nazwisko, dane kontaktowe, historia ubezpieczenia i historia szkodowości;
- 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, tj. najczęściej przez okres 20 lat od dnia popełnienia przestępstwa – dla szkód powstałych w wyniku przestępstwa lub przez okres 3 lat od dnia, w którym Pani/Pan dowiedział/a się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia – dla pozostałych szkód;
- 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów Kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, przez okres 90 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń, tj. najczęściej przez okres 3 lat od dnia, w którym Pani/Pan dowiedział/a się o szkodzie i o osobie obowiązanej do jej naprawienia;
- 8) rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem;
- 9) rachunkowych, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z zawartą umową ubezpieczenia zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
- 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia. Prawnne uzasadnionym interesem jest kontrola przebiegu i podnoszenie standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii;
- 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody i raportowania do Rzecznika Finansowego – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji – przez 90 dni od dnia złożenia wniosku, skargi lub reklamacji, a po tym okresie w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, przez 3 lata. Prawnne uzasadnionym interesem jest kontrola prawidłowości prowadzenia tych postępowań;

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych;
- 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ;
- 3) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (aktualna nazwa i dane kontaktowe organu znajdują się na stronie www.warta.pl w zakładce Kontakt).

Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Realizując prawo dostępu do danych jest Pani/Pan uprawniona/y do uzyskania od WARTY usunięcia dotyczących Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez WARTĘ.

Realizując prawo do przenoszenia danych ma Pani/Pan prawo do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana dane osobowe, które Pani/Pan dostarczyła WARCIE. Ponadto, ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy.

Realizując prawo do sprostowania danych jest Pani/Pan uprawniona/y do żądania od WARTY sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne. Realizując prawo do usunięcia danych jest Pani/Pan uprawniona/y do żądania od WARTY usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania jest Pani/Pan uprawniona/y do żądania od WARTY ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w szczególności, gdy Pani/Pan kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania.

Realizując prawo do sprzeciwu jest Pani/Pan uprawniona/y do wniesienia z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania. Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniony w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ.

W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem danych osobowych lub agentem. Kontakt z inspektorem danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną, poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce Kontakt. Kontakt z agentem jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych tj.: Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w zakresie np. historii szkodowości, inne zakłady ubezpieczeń w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówki medyczne w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda, dostawcy usług assistance w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług oraz inne podmioty w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.

Podanie danych jest dobrowolne, ale w pewnym zakresie niezbędne do przystąpienia do umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania danych uniemożliwi przystąpienie do umowy ubezpieczenia.