

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) wprowadza się niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

§ 1

[Postanowienia wstępne]

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://giantassistance.pl> (zwany dalej Serwisem) prowadzony jest przez **Vesta Successio Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością** (zwaną dalej Brokerem), z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wandy 6/3, 53-520 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 590177, NIP: 8992779053, REGON: 363173305.
2. Vesta Successio Sp. z o.o. prowadzi działalność brokerską na podstawie zezwolenia nr 2244/16 na wykonywanie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego z dnia 9 lipca 2016 roku.
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady korzystania z Serwisu oraz zasady i tryb przystępowania do Umowy ubezpieczenia grupowego zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą przy ul. Chmielnej 85/87 w Warszawie, kod pocztowy 00-805, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016432, NIP 521-04-200-047, kapitał zakładowy 151 976 570,00 zł, opłacony w całości (dalej również jako „TUiR WARTA S.A.”), w ramach której TUiR WARTA S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do rowerów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie zdarzeń losowych, akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami losowymi, kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży ze stojaka rowerowego oraz casco.

§ 2

[Definicje]

1. **Użytkownik** – konsument korzystający z Serwisu na rzecz, którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
2. **Ubezpieczony** – osoba objęta ochroną na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia, które udziela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do rowerów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie zdarzeń losowych, akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami losowymi, kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży ze stojaka rowerowego oraz casco.;
3. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą przy ul. Chmielnej 85/87 w Warszawie, kod pocztowy 00-805, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016432, NIP 521-04-200- 047;

4. **Broker** - Vesta Successio spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wandy 6/3, 53-520 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 590177, NIP: 8992779053, REGON: 363173305;
5. **U DAO** – agent ubezpieczeniowy, realizujący obsługę Umowy Ubezpieczenia na zlecenie Ubezpieczyciela: Ubezpieczenia dla aktywnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Stanisława Leszczyńskiego 4 lok. 29, 50 – 078 Wrocław) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, IV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668347, NIP 897-183-69-75;
6. **GIANT** - Giant Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 12, 02-823 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem: 0000055176, NIP: 5220000720, REGON: 012022096;
7. **Umowa Ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia grupowego zawarta pomiędzy GIANT i Ubezpieczycielem, do której może przystąpić Użytkownik, stając się Ubezpieczonym zgodnie z zapisami Warunków Ubezpieczenia;
8. **Warunki ubezpieczenia („WU”)** - postanowienia wydane przez Ubezpieczyciela stanowiące integralną treść Umowy ubezpieczenia, regulujące zawieranie i wykonywanie umów ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez ubezpieczyciela;
9. **Serwis internetowy (Serwis)** – serwis internetowy prowadzony przez Brokera pod adresem internetowym <https://giantassistance.pl>
10. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu.

§ 3

[Usługi i Produkty]

1. Serwis umożliwia Użytkownikom, którzy zakupili rower w sklepie GIANT, do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia na mocy, której mogą skorzystać z następujących produktów ubezpieczeniowych:
 - A. **Giant Assistance** – bezpłatne ubezpieczenie w zakresie organizacji i pokrycia kosztów świadczeń assistance (transport roweru, transport medyczny, opieka pielęgniarska, infolinia rowerowa) dla nowo zakupionych rowerów marki Giant. udzielone przez Ubezpieczyciela. Okres ubezpieczenia Giant Assistnace wynosi 12 miesięcy od dnia rejestracji roweru. Szczegółowy zakres ubezpieczenia zawiera certyfikat ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 niniejszego Regulaminu;
 - B. **Giant Protect Start** – płatne ubezpieczenie udzielone przez Ubezpieczyciela, przedmiotem którego jest w szczególności rower zakupiony jako fabrycznie nowy w sklepie GIANT, którego cena wraz z wyposażeniem jest nie większa niż 10 000,00 zł będący w posiadaniu Ubezpieczonego w trakcie użytkowania roweru lub w trakcie przechowywania w należycie zabezpieczonym pomieszczeniu. Przedmiotem przedmiotowego ubezpieczenia jest także zgon Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku. Szczegółowy zakres ubezpieczenia Giant Protect Start określają Warunki Ubezpieczenia. Giant Protect Start obejmuje również bezpłatne ubezpieczenie Giant Assistnace;
 - C. **Giant Protect Plus** – płatne ubezpieczenie udzielone przez Ubezpieczyciela, w ramach którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do rowerów zakupionych fabrycznie nowych w sklepie GIANT w szczególności w zakresie

kradzieży ze stojaka rowerowego. Szczegółowy zakres ubezpieczenia Giant Protect Plus określają Warunki Ubezpieczenia. Giant Protect Plus obejmuje również bezpłatne ubezpieczenie Giant Assistnace oraz płatne ubezpieczenie Giant Protect Start;

- D. **Giant Protect Max** - płatne ubezpieczenie udzielone przez Ubezpieczyciela, w ramach którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do rowerów zakupionych fabrycznie nowych w sklepie GIANT w szczególności w zakresie nagłych zdarzeń polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu roweru powstałych wskutek zderzenia roweru z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami (casco). Szczegółowy zakres ubezpieczenia Giant Protect Max określają Warunki Ubezpieczenia. Giant Protect Max obejmuje również bezpłatne ubezpieczenie Giant Assistnace oraz płatne ubezpieczenie Giant Protect Start oraz Giant Protect Plus.
2. Serwis świadczy usługi drogą elektroniczną w zakresie:
- przyjmowania wniosków Użytkowników o przystąpienie do Umowy ubezpieczenia,
 - przekazywania wniosków o zawarcie umowy Ubezpieczenia Ubezpieczycielowi,
 - przekazywania UDAO składki ubezpieczeniowej opłaconej przez Użytkownika,
 - przekazywania Użytkownikowi drogą elektroniczną dokumentu potwierdzającego,
 - przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, w tym Certyfikatu ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
3. Za dzień dokonania płatności składki ubezpieczeniowej uważa się dzień wpływu środków na konto UDAO. Przekazanie składki Brokerowi i/lub UDAO uznaje się jej wpłacenie Ubezpieczycielowi.

§ 4

[Zasady korzystania z Serwisu]

1. Z Serwisu mogą korzystać Użytkownicy będący osobami pełnoletnimi, tj. które ukończyły 18 lat, posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W celu odebrania Certyfikatu ubezpieczenia potwierdzającego przystąpienie do ubezpieczenia grupowego zawartego pomiędzy GIANT i Ubezpieczycielem, Użytkownik korzystając z funkcjonalności Serwisu po kliknięciu opcji „Odbierz Certyfikat” powinien podać następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Numer PESEL;
 - c) Adres zamieszkania;
 - d) Adres e-mail;
 - e) Numer telefonu kontaktowego;
 - f) Numer ramy roweru;
 - g) Datę zakupu roweru.Prawo do odbioru Certyfikatu ubezpieczenia przysługuje każdemu Użytkownikowi, który zakupił rower jako fabrycznie nowy w sklepie GIANT, w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty zakupu roweru. Certyfikat ubezpieczenia zostanie przesłany w formacie PDF na adres e-mail podany przez Użytkownika.
3. W celu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, wskazanej w niniejszym Regulaminie, Użytkownik korzystając z funkcjonalności Serwisu po kliknięciu opcji „Kup” powinien podać dane wskazane w pkt 2 niniejszego paragrafu, a ponadto dane sklepu GIANT, w którym został zakupiony rower, cenę roweru oraz numer faktury i/lub paragonu.
4. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie Regulaminu i WU.
5. Na etapie zakupu ubezpieczenia Użytkownik zobowiązany jest do złożenia oświadczeń dotyczących zapoznania się z Regulaminem, zapoznania się z WU, prawdziwości danych podanych przez Użytkownika oraz do wyrażenia zgody na wystawienie Certyfikatu ubezpieczenia bez podpisu Użytkownika w formacie PDF i wysłania go na adres internetowy Użytkownika.
6. Zapłata składki ubezpieczeniowej przez Użytkownika następuje za pośrednictwem systemu płatności online DotPay.
7. Link do przystępowania do umów ubezpieczenia i odbioru Certyfikatu ubezpieczenia jest dostępny 24 godziny na dobę.

§ 5 [Wymagania techniczne]

Do korzystania z Serwisu, w tym odbierania Certyfikatu ubezpieczenia oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- komputer, laptop, tablet, telefon komórkowy lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
- dostęp do poczty elektronicznej,
- przeglądarka Internetowa: Mozilla Firefox w wersji min 15, Internet Explorer w wersji min 9, Opera w wersji min 10, Google Chrome w wersji min 12, Safari w wersji min 4 (nie gwarantujemy poprawnej pracy Serwisu na starszych wersjach przeglądarek),
- włączona w przeglądarce internetowej obsługa Cookies oraz Javascript.

§ 6 [Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia]

1. Ubezpieczony może w terminie 30 dni odstąpić od Umowy ubezpieczenia bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dnia poinformowania Ubezpieczonego o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Użytkownika oświadczenia przed upływem tego terminu.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, Umowa jest uważana za niezawartą, a Ubezpieczony jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
 - a) od odstąpienia od Umowy - w przypadku świadczeń Ubezpieczonego albo
 - b) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy - w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczonego, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, w ramach której Ubezpieczyciel rozpoczął udzielanie ochrony ubezpieczeniowej za zgodą Ubezpieczonego przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od tej umowy, Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty ceny stanowiącej wysokość składki ubezpieczeniowej należnej za każdy dzień udzielonej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być wysyłane przez Ubezpieczonego na piśmie do Ubezpieczyciela: na adres: TUiR WARTA S.A., ul. Chmielna 85/87, 00-805 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: bancassurance@warta.pl

§ 7 [Ochrona danych osobowych]

1. Administratorem danych osobowych ubezpieczających i uprawnionych z Umów ubezpieczenia jest Ubezpieczyciel TUiR WARTA S.A.
2. Broker i UDAO przetwarza dane osobowe ubezpieczających i uprawnionych z Umowy ubezpieczenia na podstawie Umowy współpracy zawartej z GIANT i Ubezpieczycielem, w następującym zakresie:
 - a. nazwiska i imiona,
 - b. adres zamieszkania;

- c. numer telefonu,
 - d. numer polisy i inne informacje ubezpieczeniowe,
 - e. adres poczty elektronicznej,
 - f. informacje o zadeklarowanych potrzebach ubezpieczeniowych.
3. Dane wskazane w pkt 2 będą przetwarzane przez Brokera i UDAO w celu doprowadzenia do przystąpienia do Umowy ubezpieczenia oraz obsługi reklamacji dotyczących procesu zawierania umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
 4. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem polskim oraz zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

§ 8 **[Reklamacje]**

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Brokera.
2. Podmiotem właściwym do zgłaszania roszczeń i/lub reklamacji wynikających z Umowy Ubezpieczenia, jest wyłącznie Ubezpieczyciel, z którym Ubezpieczonego łączy przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z ustaleniami WU.
3. Reklamacje dotyczące działań Brokera mogą być składane w formie mailowej na wskazany w § 9 niniejszego Regulaminu.
4. Odpowiedzi na reklamację Broker udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 3, Broker w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 9 **[Kontakt z Brokerem]**

1. Adres e-mail: info@giantassistance.pl
2. Użytkownik może skontaktować się z Brokerem za pomocą adresu podanego w niniejszym paragrafie.

§ 10 **[Postanowienia końcowe]**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2019 r.
2. Broker ma prawo do jednostronnej zmiany zapisów Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu w Serwisie Internetowym.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a WU, pierwszeństwo mają WU, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących prawa odstąpienia od umowy.
6. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zaakceptowanie postanowień Regulaminu.